

Visie Inclusiviteit

Versie 1 september 2022

Optimale kwaliteit van leven en zorg voor iedereen met een nierziekte

De NVN is er voor alle mensen met een nierziekte, hun naasten en nierdonoren in Nederland. Optimale kwaliteit van leven en zorg vraagt om toegang tot de juiste zorg en ondersteuning. Steeds meer zorg is digitaal. Dat vraagt nieuwe vaardigheden van patiënten. Beschik je niet over deze vaardigheden? Dan ervaar je wellicht drempels in de zorg.

De NVN wil beter zicht op de patiënten die specifieke ondersteuning nodig hebben om die drempels te verkleinen. In het bijzonder patiënten met minder digitale en gezondheidsvaardigheden en patiënten met een niet-westerse migratieachtergrond. Daarvoor starten we projecten of sluiten we bij bestaande projecten aan. Bijvoorbeeld door concrete aanpassingen van producten en diensten. We willen onze activiteiten op dit gebied graag uitbreiden.

Bekijk [onze activiteiten](#) op het gebied van inclusiviteit.

Waarom is inzet op inclusie nodig?

Voor een optimale kwaliteit van leven is eigen regie belangrijk. Daarvoor hebben patiënten passende informatie en ondersteuning nodig. Patiënten en naasten met minder vaardigheden ervaren hierbij drempels. Ook wordt hun inbreng niet altijd meegenomen. Zij kunnen moeilijker hun stem laten horen.

De NVN wil zich daarom extra inzetten om patiënten met minder digitale en gezondheidsvaardigheden te bereiken, betrekken en bedienen. En te zorgen dat hun inbreng bij de ontwikkeling van zorg en ondersteuning voldoende wordt meegenomen.

Wat willen we bereiken?

- We kennen onze volledige doelgroep en zorgen dat we zichtbaar en vindbaar zijn. Zodat we hen kunnen bedienen en vertegenwoordigen;
- We leveren een gevarieerd toegankelijk aanbod aan ondersteuning en diensten. Afgestemd op de vaardigheden van patiënten en hun naasten;
- We hebben inzicht in relevante initiatieven, aanbod en organisaties op het gebied van toegankelijkheid en nierziekten;
- We werken samen met relevante partners aan toegankelijke nierzorg.

Wat moeten we hiervoor doen?

- Samen met relevante partners inventariseren we **de behoefte van specifieke groepen** voor goede nierzorg. We ontdekken hoe we hen het beste bereiken en betrekken. Bij zorg en bij onderzoek en op andere gebieden;
- We kennen en benutten **relevant aanbod van partijen** voor patiënten met minder digitale en gezondheidsvaardigheden. Deze zetten we in voor een optimale nierzorg;
- We werken aan de **zichtbaarheid en vindbaarheid** van onze organisatie, activiteiten en aanbod bij alle patiënten;
- We betrekken relevante Patiënt Adviesraden (PAR) bij deze activiteiten. Zo werken we samen met **ervaringsdeskundigen** aan het verbeteren van ons aanbod, bijvoorbeeld met PAR Taal.